苦情受付報告　令和5年度

発生 年月日	部署	氏名	苦情の内容	処理・対策の内容	記録	報告 （第三者委員会等）
11/14/23	ハウス	入居者	「夜の安否確認の時、ノックして返事もしてないのにすぐに開けてくる宿直員がいる。不快です」との訴えあり。	宿直職員に詳細を確認する。「すぐにドアを開けているつもりではなかった」との事。宿直職員に、安否確認時のドアの開けるタイミング、声掛け方法を再教育行う。	有・無	有・無
					有・無	有・無
					有・無	有・無
					有・無	有・無